

**RELATÓRIO
FORMULÁRIO CPA - DOCENTES 2023**



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS - 2023

**Curso de Graduação a Distância em CTS em Processos Gerenciais
Faculdade Brasileira**

Número de docentes: 14 alunos

Número de respostas ao formulário: 11 docentes

Objetivo do Formulário: manter a qualidade nas aulas da Faculdade Brasileira e cumprir as exigências legais da Lei. 10.861/2004 que Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Foram avaliados sete itens, divididos em:

- I - Organização Acadêmica e Administrativa
- II - Grau de Satisfação
- III – Comunicação
- IV - Ensino, Pesquisa e Extensão
- V – Autoavaliação
- VI - Clima Organizacional
- VII - Condições de Trabalho

Questões pertinentes quanto a estrutura administrativa, política de extensão, ambiente de trabalho, relacionamento instituição, incentivo a capacitação e qualificação; sobre os conhecimentos do plano de cargo e salários, atendimento setor pessoal, comunicação, secretaria acadêmica, Laboratório de TI, Cosup; questões referentes a satisfação a instituição, ao curso que está vinculado, administração, coordenação, comunicação; quanto a estrutura curricular do curso. Autoavaliação, clima organizacional e condições de trabalho.

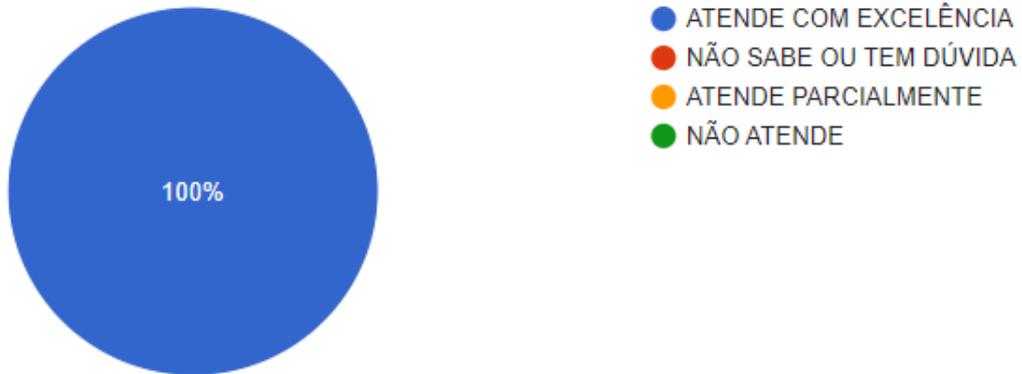
A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004). A CPA é responsável por conduzir processos internos de avaliação da instituição a fim de contribuir para a melhoria institucional. Além de ser um dos pré-requisitos do Ministério da Educação (MEC) que compõem o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

O formulário foi, portanto, é uma oportunidade singular para realizarmos uma autoavaliação enquanto membros da comunidade acadêmica. Assim, a participação de todos foi de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

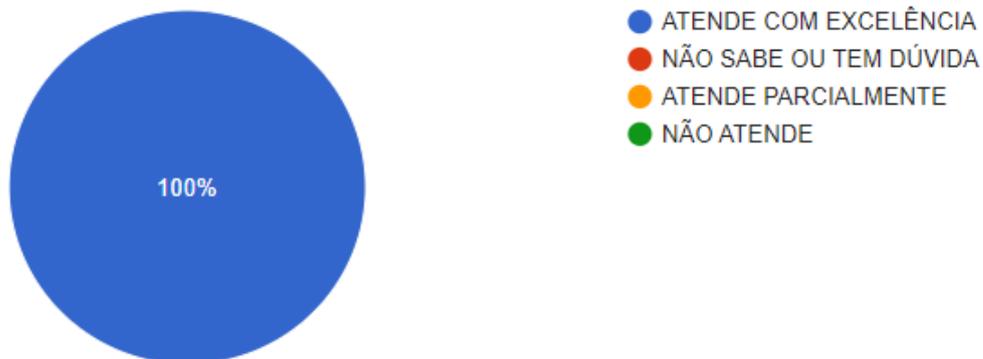
Os dados foram tratados estatisticamente, não havendo divulgação de informações pessoais, garantido seu absoluto anonimato e os resultados são apresentados a seguir.

I - Quanto à Organização Acadêmica e Administrativa, como você avalia:

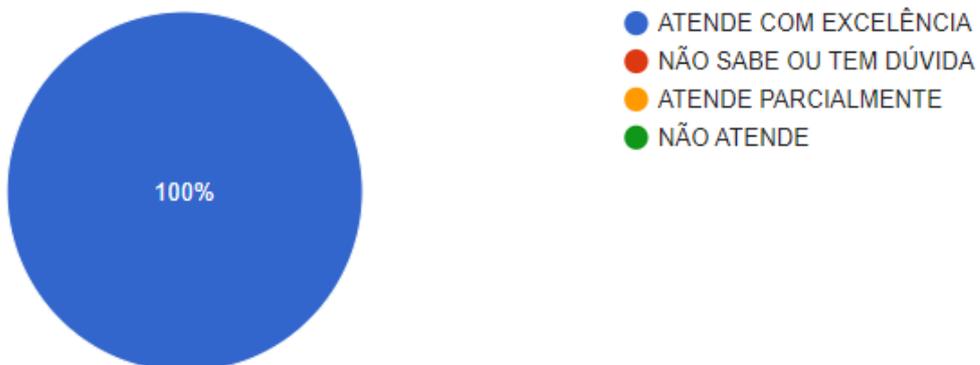
1.1 Estrutura física e administrativa do Instituição?



1.2 Missão, objetivos e finalidade da Instituição?



1.3 Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da Instituição?

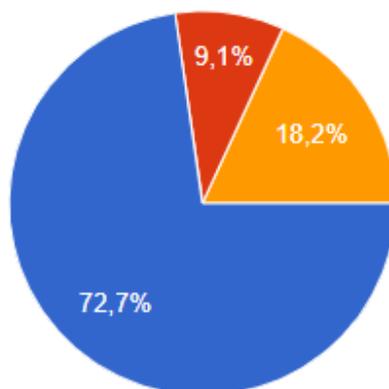


1.4 Direitos e deveres do docente?



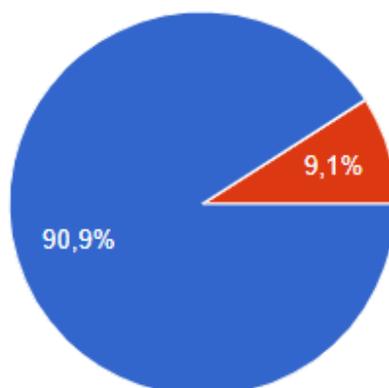
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

1.5 Políticas da instituição para o ensino, pesquisa e extensão?



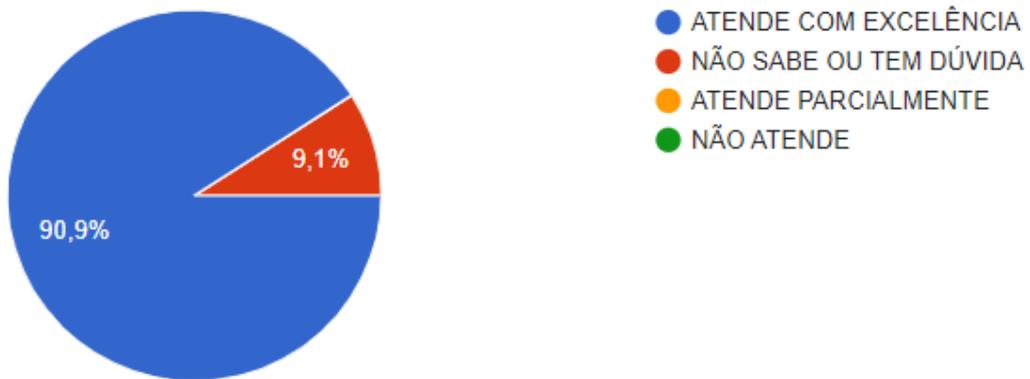
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

1.6 Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?

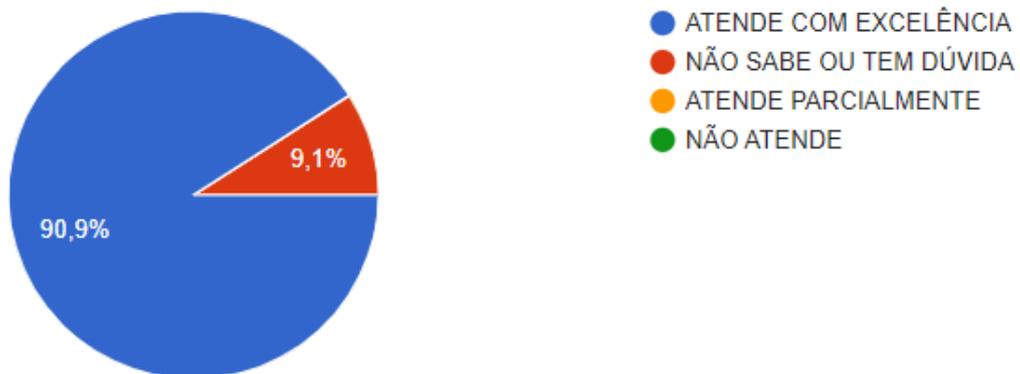


- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

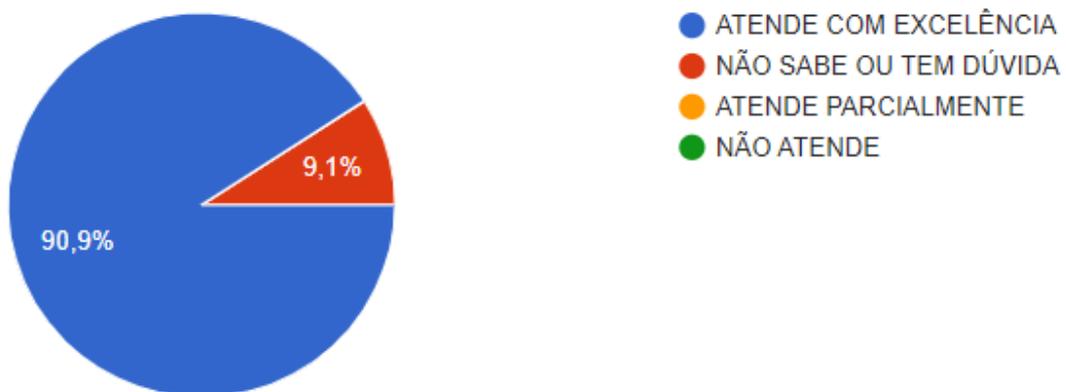
1.7 Qual o nível de preocupação da instituição com seus funcionários?



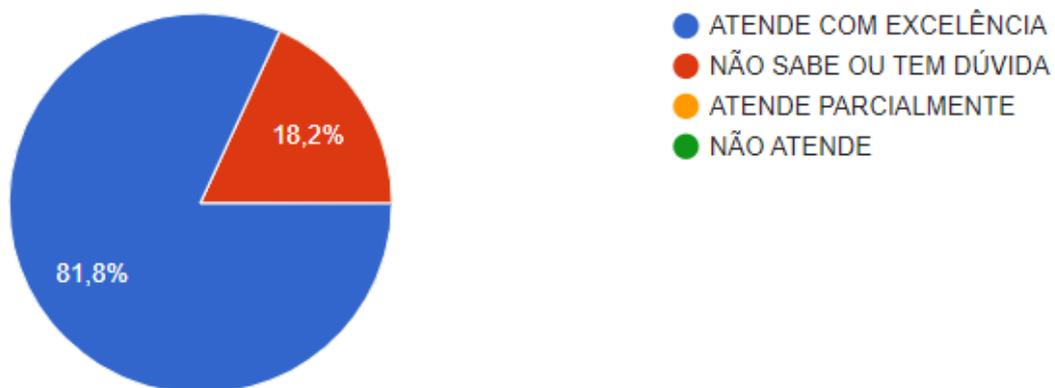
1.8 Os benefícios oferecidos pela instituição aos seus funcionários (capacitação, curso de pós)?



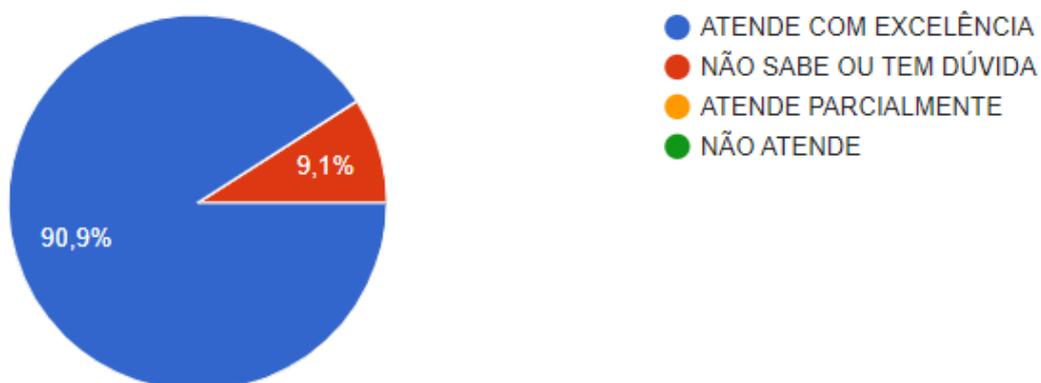
1.9 Empenho da instituição voltado para a promoção de qualificação profissional?



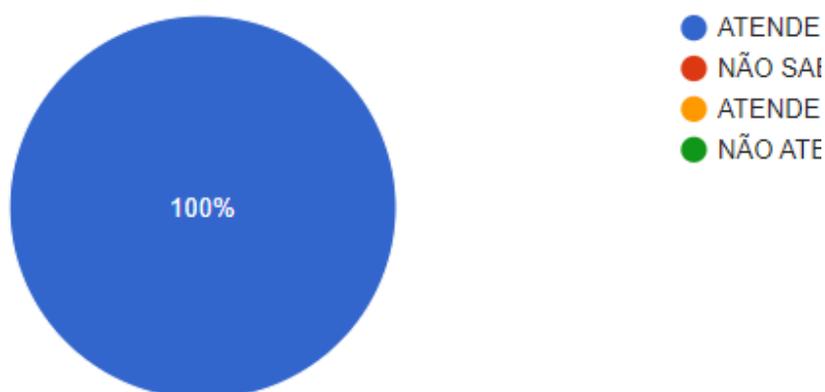
1.10 Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição?



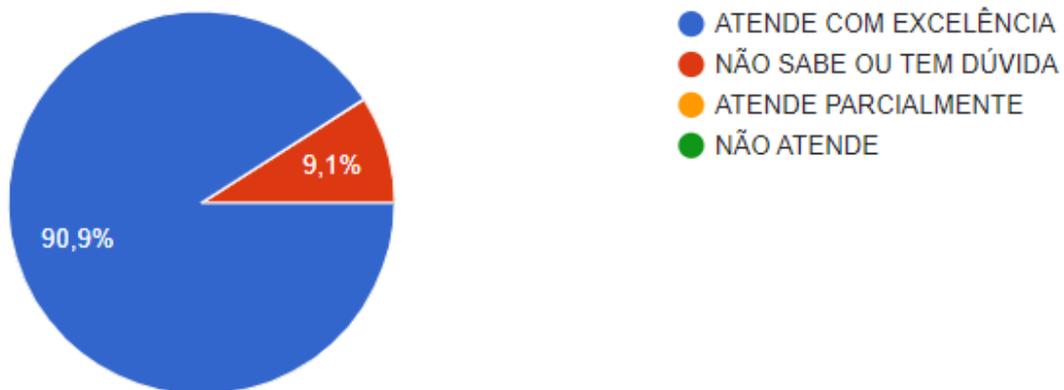
1.11 O serviço do Setor Pessoal / Recursos Humanos?



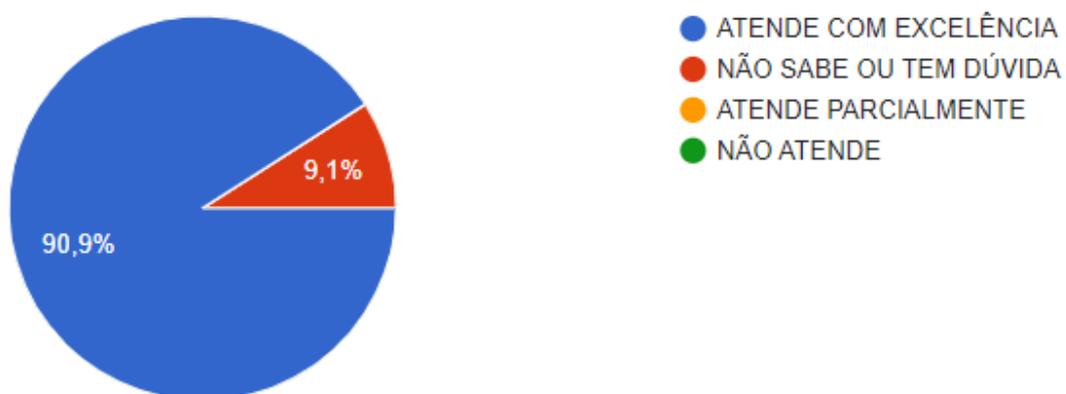
1.12 O serviço da Assessoria de Comunicação?



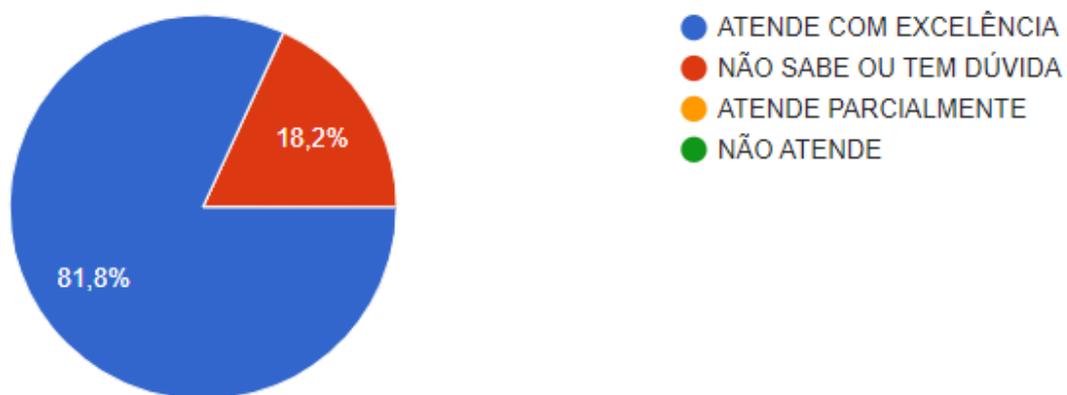
1.13 O serviço da Secretaria Acadêmica?



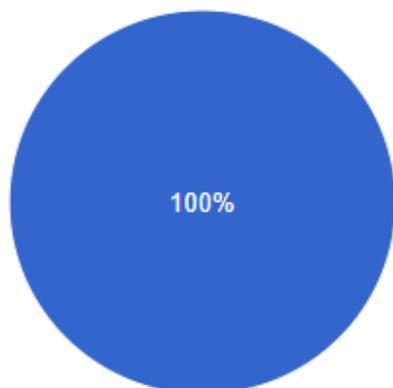
1.14 O serviço do Lab. de Tecnologia de Informação (TI)?



1.15 Funcionamento do Conselho Superior – CONSUP?

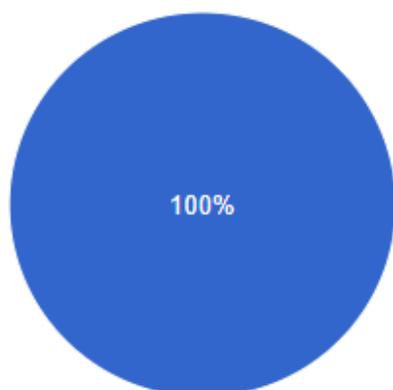


1.16 O serviço da Direção Administrativa Financeira?



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

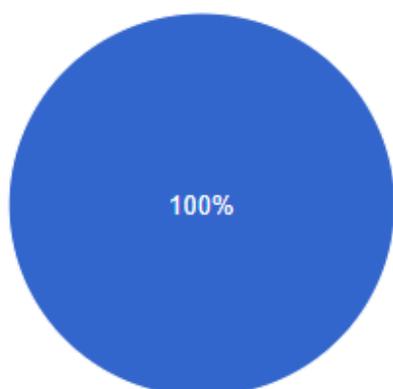
1.17 O serviço da Direção Acadêmica?



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

II - Qual o seu Grau de Satisfação com relação a:

2.1 Instituição



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

2.2 Curso ao qual está vinculado:



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

2.3 Administração da instituição.



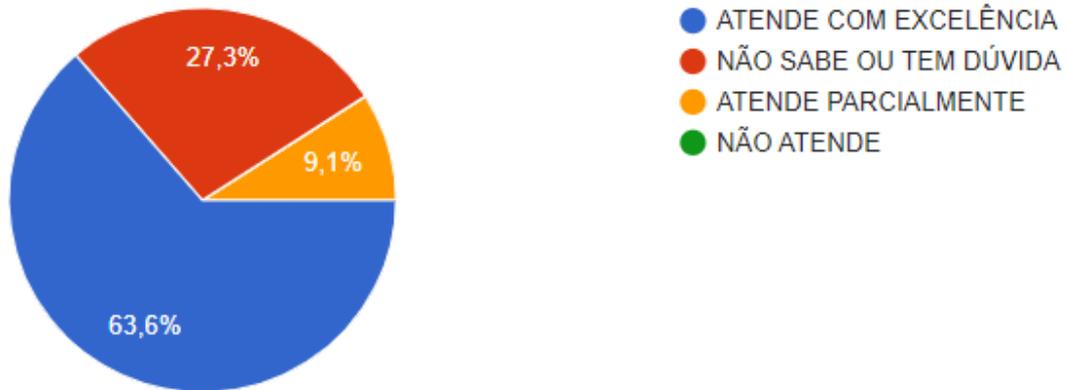
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

2.4 Coordenação do curso



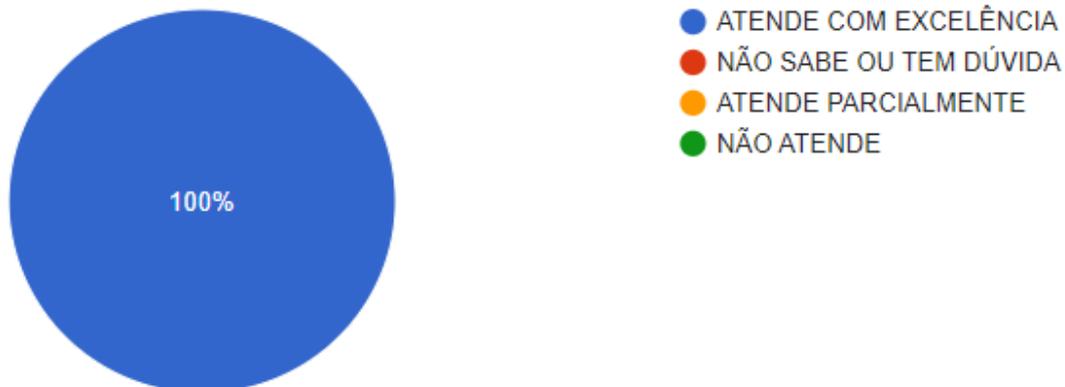
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

2.5 Incentivos para o ensino, pesquisa e extensão

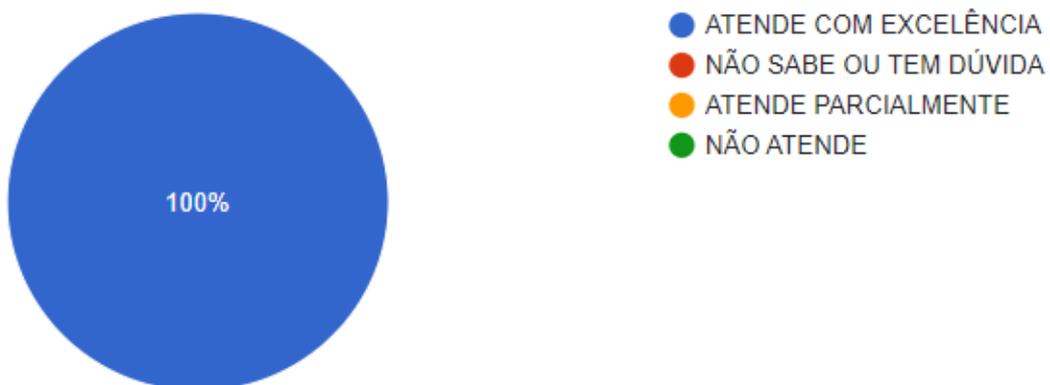


III - Quanto à Comunicação, como você avalia:

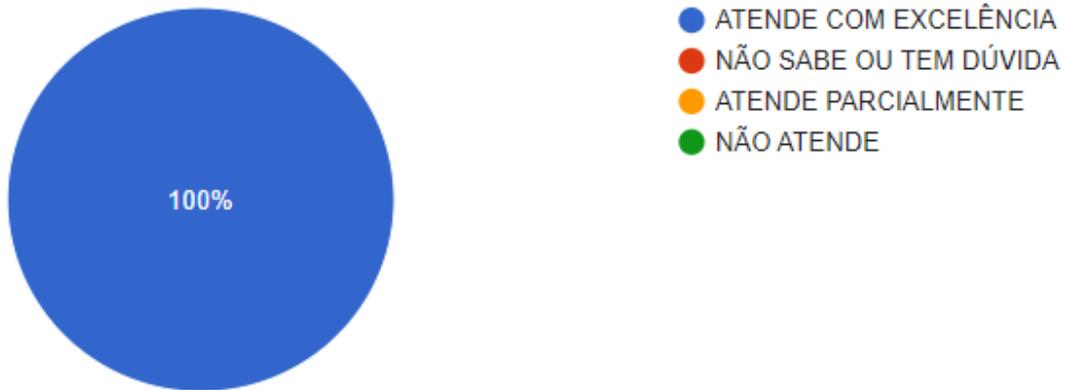
3.1 Qualidade da comunicação da Faculdade (sitio, email, whatsapp):



3.2 Qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores docentes e funcionários) aos seus usuários?

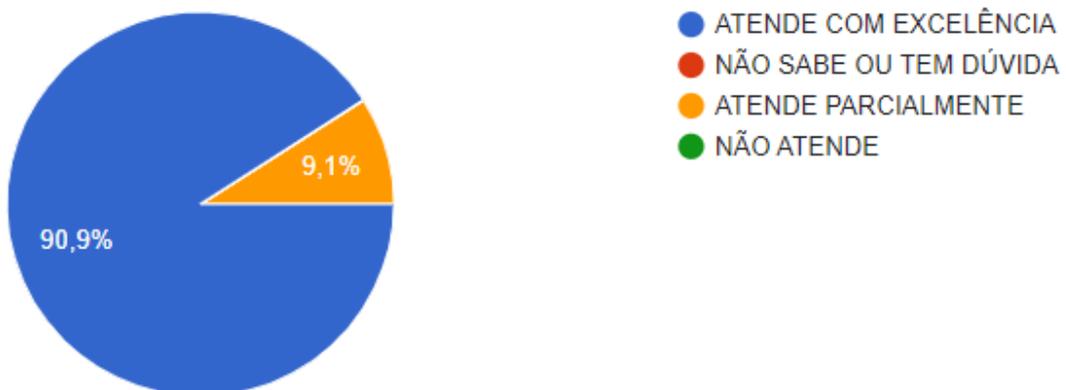


3.3 A eficiência dos canais de comunicação interna (murais, comunicados, site, WhatsApp)?

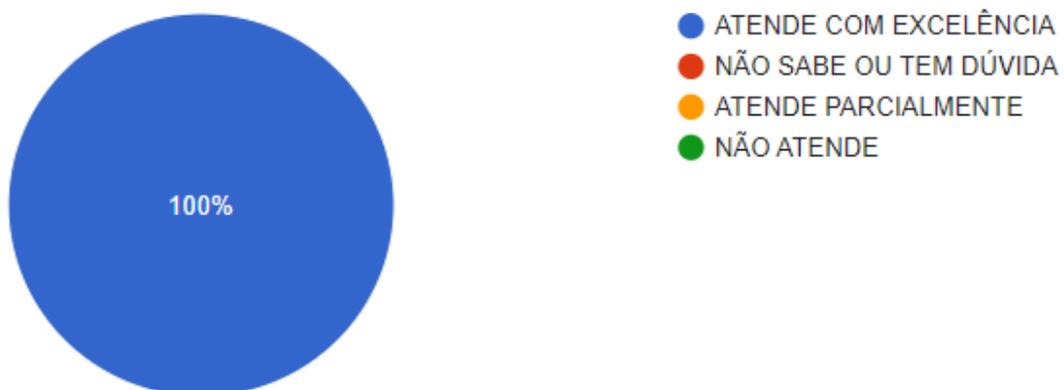


IV - Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia:

4.1 Projeto pedagógico do (s) seu curso (s)?



4.2 Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso (s) ao perfil do aluno a ser formado?



4.3 Estrutura curricular do (s) curso (s) de graduação em que leciona?



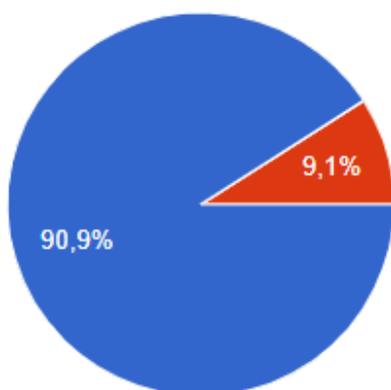
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

4.4 Carga horária do curso?



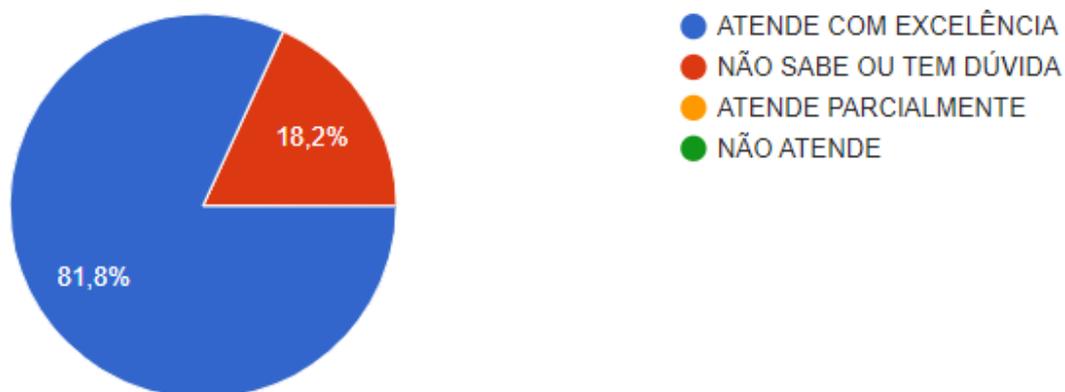
- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

4.5 Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso?

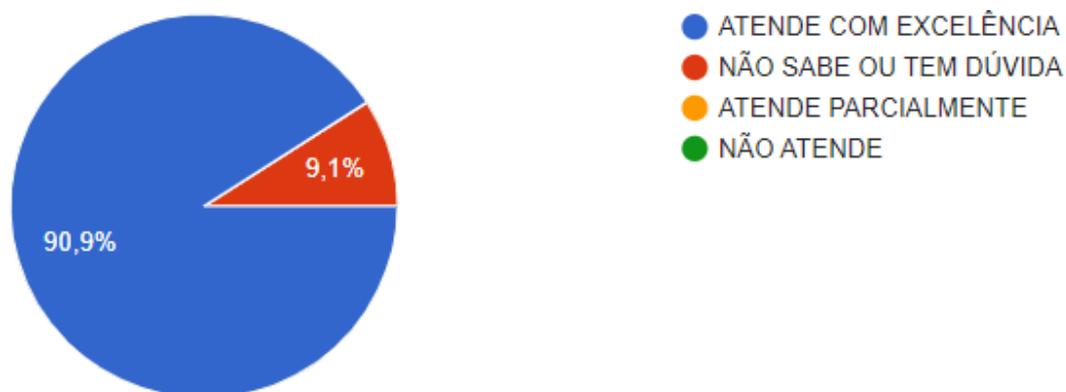


- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

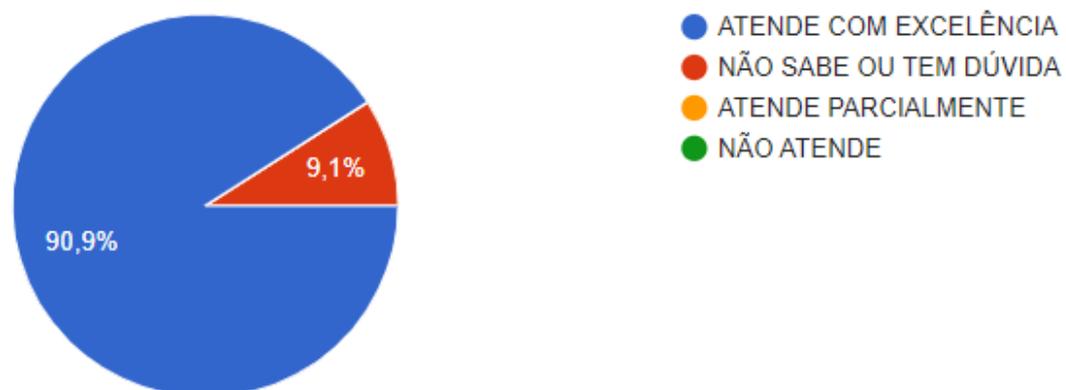
4.6 Importância das atividades de extensão da instituição para a sociedade?



4.7 Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão?

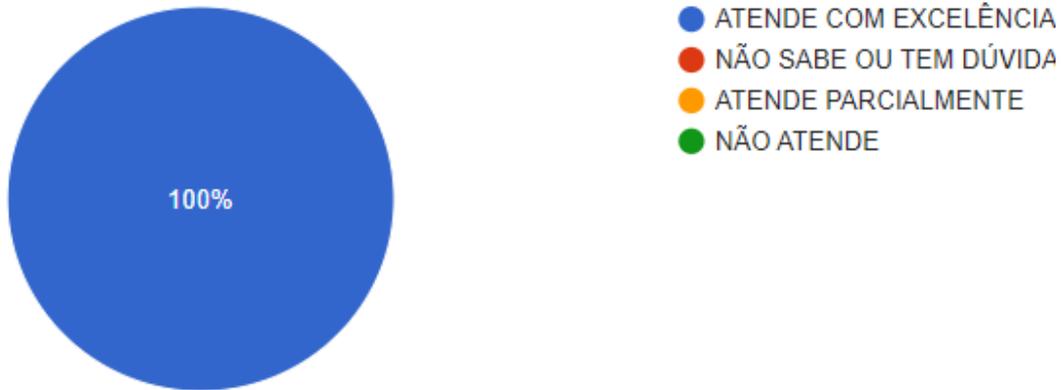


4.8 Participação dos docentes em atividades de iniciação científica ou em prática de investigação?

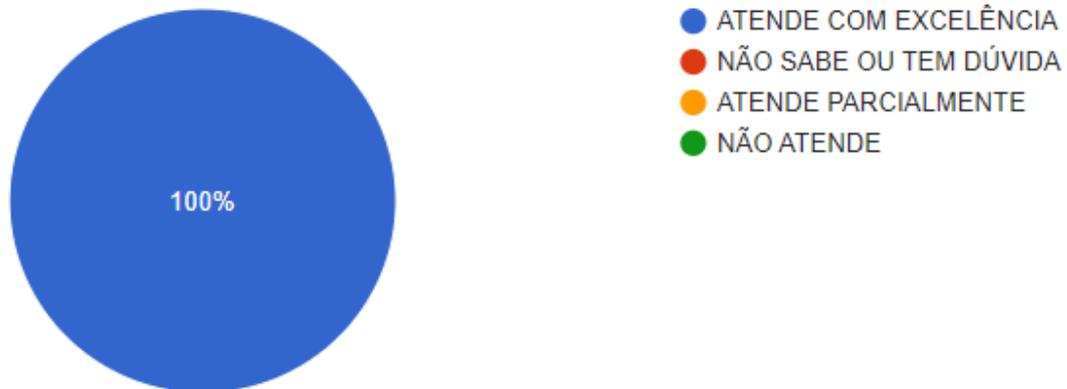


V - Autoavaliação. Como você se autoavalia em relação aos seguintes itens:

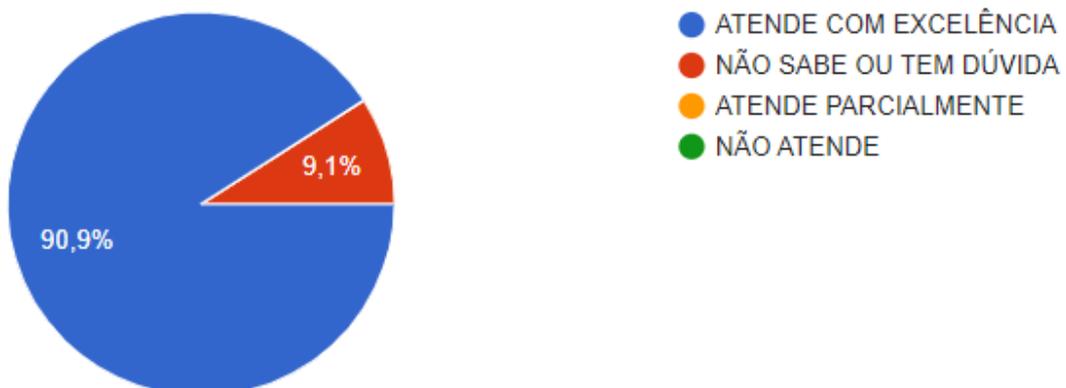
5.1 Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina (s)?



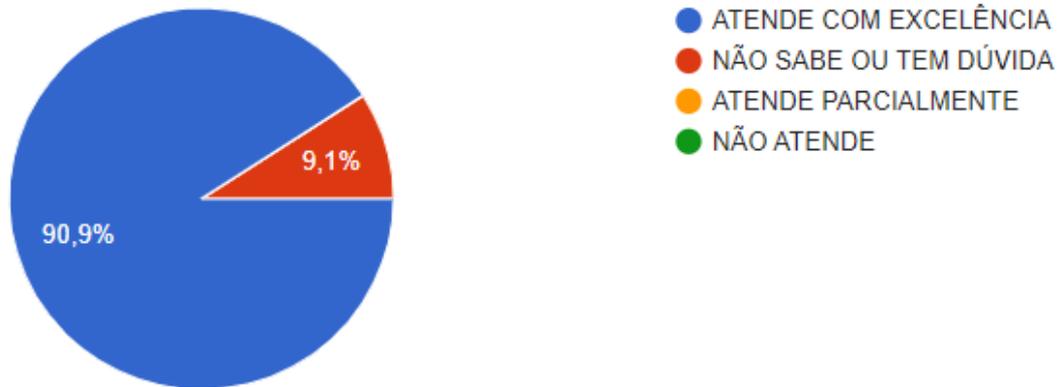
5.2 Adoção de livros e artigos para uso em aula?



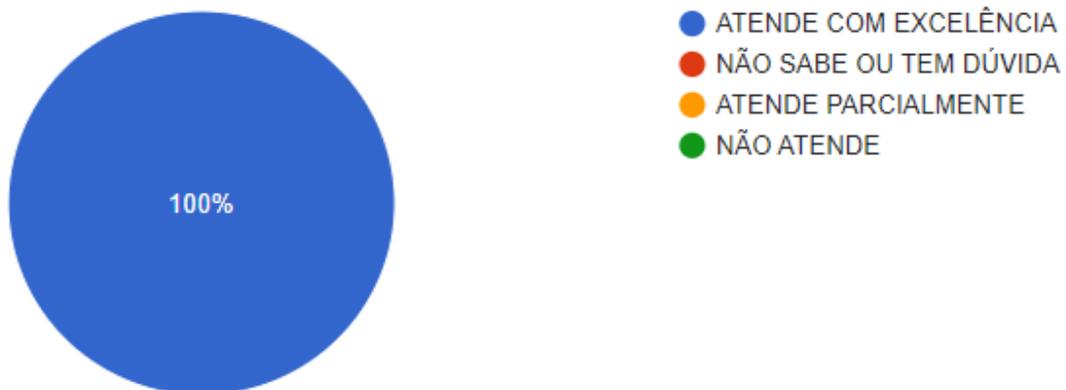
5.3 Disponibilidade para atendimento aos alunos fora da sala de aula?



5.4 Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica?

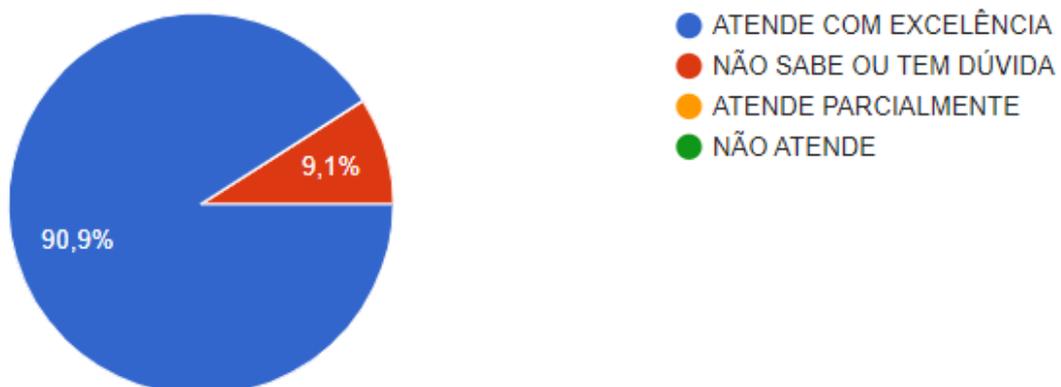


5.5 Planejamento e avaliação constantemente do andamento da (s) disciplina (s) que ministra?

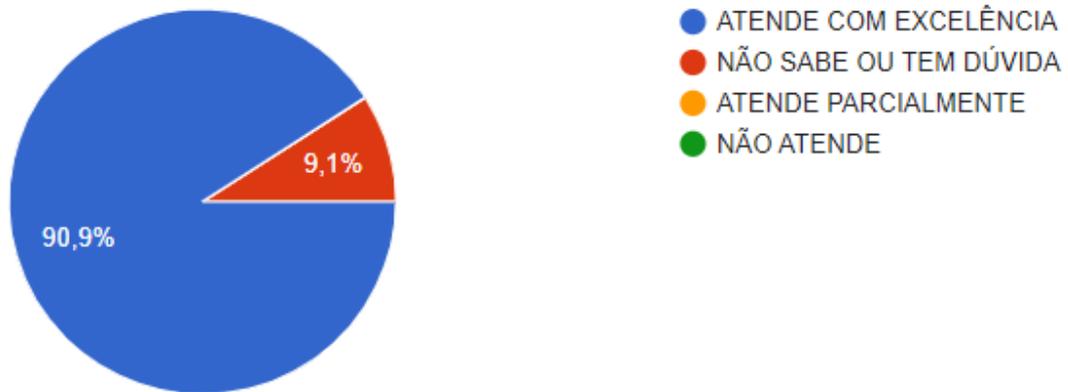


VI - Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia:

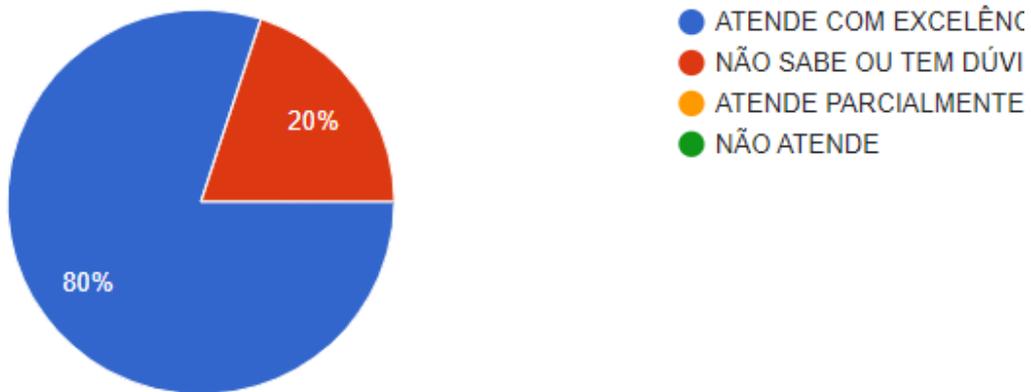
6.1 Relacionamento entre docentes?



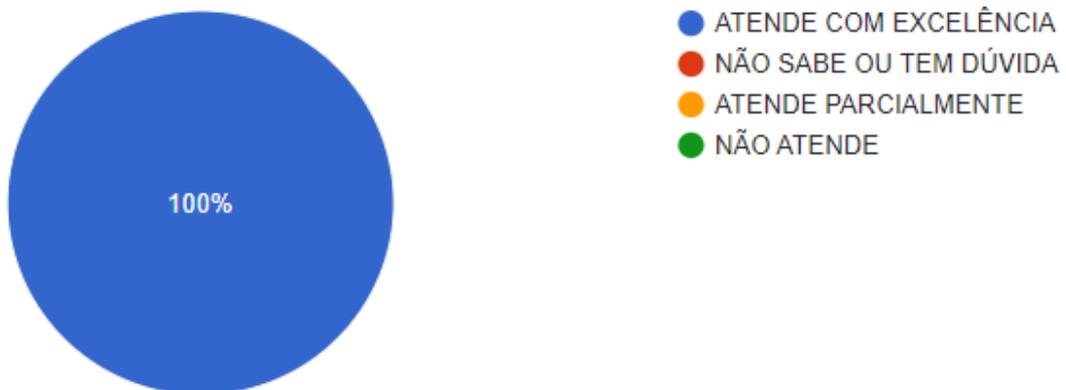
6.2 Relacionamento docente com os funcionários?



6.3 Relacionamento docente com os estudantes?



6.7 Ética nas relações internas da instituição.



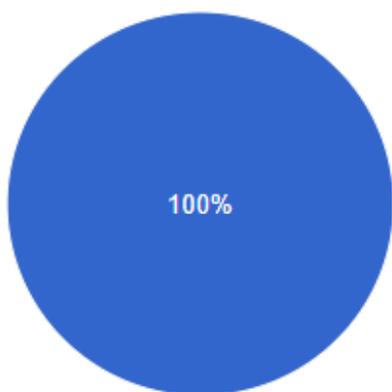
6.8 Satisfação com as atividades que desenvolve.



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

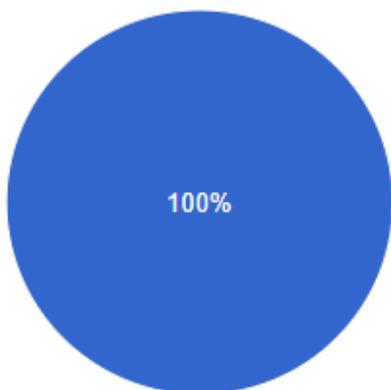
VII- Quanto as Condições de Trabalho, como você avalia:

7.1 Sistema de gestão - Sophia



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

7.2 Bibliotecas (Pearson, LibCon)



- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO ATENDE

CONCLUSÃO

Este relatório apresentou dos dados referente a avaliação docente do Curso de Graduação a Distância em CTS em Processos Gerenciais Faculdade Brasileira do ano de 2023. Dos 14 docentes ativos, 11 responderam ao formulário, um total de 78,5% de aceitação para responder a pesquisa.

O formulário se objetivou manter a qualidade do ensino, estrutura do curso e instituição da Faculdade Brasileira e cumprir as exigências legais da Lei. 10.861/2004, que Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Foram avaliados sete itens, divididos em: Organização Acadêmica e Administrativa; Grau de Satisfação; Comunicação; Ensino, Pesquisa e Extensão; Autoavaliação; Clima Organizacional; e Condições de Trabalho.

Questões pertinentes foram levantadas, como: estrutura administrativa, política de extensão, ambiente de trabalho, relacionamento instituição, incentivo a capacitação e qualificação; sobre os conhecimentos do plano de cargo e salários, atendimento setor pessoal, comunicação, secretaria acadêmica, Laboratório de TI, Cosup; questões referentes a satisfação a instituição, ao curso que está vinculado, administração, coordenação, comunicação; quanto a estrutura curricular do curso. Autoavaliação, clima organizacional, condições de trabalho, entre outras.

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004). A CPA é responsável por conduzir processos internos de avaliação da instituição a fim de contribuir para a melhoria institucional. Além de ser um dos pré-requisitos do Ministério da Educação (MEC) que compõem o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

O formulário foi, portanto, é uma oportunidade singular para realizarmos uma autoavaliação enquanto membros da comunidade acadêmica. Assim, a participação de todos foi de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as

relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Com base nos resultados obtidos a partir do formulário da Comissão Própria de Avaliação (CPA), gostaríamos de apresentar as seguintes observações:

1 - Políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão

Os resultados da pesquisa revelaram que 18,2 % dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre as políticas da instituição para o ensino, pesquisa e extensão. Além disso, uma parcela significativa dos docentes (9,1%) afirmou atender parcialmente a essas políticas.

A falta de conhecimento ou o conhecimento parcial das políticas institucionais por parte dos docentes pode impactar negativamente a qualidade do ensino, pesquisa e extensão oferecidos pelo curso de CTS em Processos Gerenciais a Distância.

Ações Estratégicas Propostas:

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

1. Programas de Capacitação: desenvolvimento de programas de capacitação para os docentes, visando fornecer informações claras e detalhadas sobre as políticas da instituição para o ensino, pesquisa e extensão.
2. Divulgação e comunicação: melhoria nos canais de comunicação interna da instituição, garantindo que as políticas institucionais sejam facilmente acessíveis e compreendidas pelos docentes.
3. Acompanhamento e Avaliação Contínua: implementação de um sistema de acompanhamento e avaliação contínua para garantir que os docentes estejam plenamente cientes e cumprindo as políticas institucionais.

2 - Conhecimento e a aplicação do plano de cargos e salários na instituição

Os resultados da pesquisa revelaram que 18,2% dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre o plano de cargos e salários da instituição.

A falta de conhecimento ou o conhecimento parcial do plano de cargos e salários por parte dos docentes pode impactar negativamente sua percepção de equidade e justiça na remuneração, bem como comprometer a motivação e o engajamento.

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

Treinamento e Capacitação: desenvolvimento de programas de treinamento e capacitação para os docentes, visando fornecer informações claras e detalhadas sobre o plano de cargos e salários da instituição.

Comunicação transparente: melhoria na comunicação interna da instituição, garantindo que as informações sobre o plano de cargos e salários sejam facilmente acessíveis e compreendidas pelos docentes.

Canais de esclarecimento: fortalecer o estabelecimento do canal de esclarecimento e suporte, para que os docentes possam buscar informações adicionais e esclarecer dúvidas sobre o plano de cargos e salários.

3 - Funcionamento do Conselho Superior (CONSUP) da instituição

Os resultados da pesquisa revelaram que 18,2% dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre o funcionamento do Conselho Superior (CONSUP) da instituição.

O desconhecimento ou a falta de compreensão sobre o funcionamento do Conselho Superior (CONSUP) por parte dos docentes pode impactar negativamente sua participação nos processos de tomada de decisão e na definição das diretrizes institucionais.

Ações Estratégicas Propostas:

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

Capacitação e treinamento: desenvolvimento de programas de capacitação e treinamento para os docentes, visando fornecer informações claras e detalhadas sobre o funcionamento do Conselho Superior (CONSUP) da instituição.

Divulgação e transparência: melhoria na divulgação das atividades e decisões do Conselho Superior (CONSUP), garantindo que as informações sejam facilmente acessíveis e compreendidas pelos docentes.

Participação ativa: estímulo à participação ativa dos docentes nos processos decisórios e consultivos promovidos pelo Conselho Superior (CONSUP), promovendo uma cultura de governança participativa na instituição.

4 - Incentivos para o ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela instituição

Os resultados da pesquisa revelaram que: 27,3% dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre os incentivos para o ensino e extensão. 9,1% dos docentes afirmaram atender parcialmente aos incentivos para o ensino, pesquisa e extensão.

A falta de conhecimento ou o conhecimento parcial dos incentivos para o ensino, pesquisa e extensão por parte dos docentes pode impactar negativamente sua participação nessas atividades, comprometendo a qualidade e a quantidade das atividades acadêmicas desenvolvidas.

Ações Estratégicas Propostas:

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

Capacitação e orientação: desenvolvimento de programas de capacitação e orientação para os docentes, visando fornecer informações claras e detalhadas

sobre os incentivos para o ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela instituição.

Divulgação ampliada: melhoria na divulgação dos incentivos disponíveis para o ensino, pesquisa e extensão, garantindo que as informações sejam facilmente acessíveis e compreendidas pelos docentes.

Acompanhamento e avaliação: implementação de um sistema de acompanhamento e avaliação dos projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pelos docentes, visando garantir o cumprimento dos objetivos institucionais.

5 - Importância das atividades de extensão da instituição para a sociedade

Os resultados da pesquisa revelaram que 18,2% dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre a importância das atividades de extensão da instituição para a sociedade.

A falta de conhecimento ou o conhecimento parcial sobre a importância das atividades de extensão por parte dos docentes pode impactar negativamente sua participação e engajamento nessas atividades, comprometendo o alcance dos objetivos institucionais de responsabilidade social.

Ações Estratégicas Propostas:

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

Sensibilização e conscientização: desenvolvimento de programas de sensibilização e conscientização para os docentes, visando destacar a importância das atividades de extensão para a sociedade e para o cumprimento da missão institucional.

Capacitação e formação: oferta de programas de capacitação e formação para os docentes, com o objetivo de fornecer informações claras e detalhadas sobre as atividades de extensão e seus impactos na sociedade.

Incentivos e reconhecimento: implementação de políticas de incentivo e reconhecimento para os docentes que se engajarem de forma efetiva nas

atividades de extensão, valorizando e reconhecendo seu papel na promoção do desenvolvimento social.

6 - Relacionamento dos docentes com os estudantes

Os resultados da pesquisa revelaram que 20% dos docentes entrevistados não têm total conhecimento ou têm dúvidas sobre o relacionamento docente com os estudantes.

O desconhecimento ou a falta de compreensão sobre a importância do relacionamento docente com os estudantes pode impactar negativamente a qualidade do ensino, comprometendo o processo de aprendizagem e o desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

Ações Estratégicas Propostas:

Com base nos resultados da pesquisa, sugerem-se as seguintes ações estratégicas para melhorar a situação:

Programas de capacitação em relacionamento interpessoal: desenvolvimento de programas de capacitação para os docentes, com foco no desenvolvimento de habilidades de comunicação e relacionamento interpessoal com os estudantes.

Acompanhamento e orientação: implementação de programas de acompanhamento e orientação para os docentes, visando fornecer suporte e orientações práticas para a melhoria do relacionamento com os estudantes.

Feedback e avaliação contínua: estabelecimento de mecanismos de feedback e avaliação contínua do relacionamento docente-estudante, para identificar pontos de melhoria e promover ajustes necessários.

7 – Destaques avaliados positivamente

Merecem destaque os itens avaliados que tiveram 100% de retorno positivo, são eles: estrutura física e administrativa, objetivos da instituição, normas e regulamentos, direitos e deveres, direção administrativa, direção acadêmica, vínculo no curso, coordenação, canais de comunicação interna e

externa, Projeto Pedagógico do Curso, Estrutura Curricular, relações éticas, Sistema de Gestão “Sophia” e as Bibliotecas Pearson e LibCon.

Considerações

A melhoria do conhecimento e aplicação das políticas institucionais pelos docentes é fundamental para garantir a qualidade do ensino, pesquisa e extensão oferecidos pelo curso de Processos Gerenciais a Distância da Faculdade Brasiliama. A implementação das ações estratégicas propostas contribuirá significativamente para alcançar esse objetivo.

A compreensão do plano de cargos e salários pelos docentes é importante para garantir a transparência e a equidade na remuneração, contribuindo para a motivação e o engajamento do corpo docente.

O conhecimento e a compreensão sobre o funcionamento do Conselho Superior (CONSUP) são necessários para garantir a participação efetiva dos docentes nos processos de governança e na definição das políticas institucionais.

A ciência e a aplicação dos incentivos para o ensino, pesquisa e extensão são essenciais para garantir a qualidade e a relevância das atividades acadêmicas desenvolvidas pelo corpo docente.

A informação e a compreensão sobre a importância das atividades de extensão são fundamentais para garantir o engajamento e a participação ativa dos docentes nessas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais de responsabilidade social e desenvolvimento comunitário.

O relacionamento positivo entre docentes e estudantes é fundamental para garantir um ambiente de aprendizagem saudável e produtivo. A compreensão sobre a importância desse relacionamento é essencial para promover a excelência acadêmica e contribuir para o desenvolvimento integral dos estudantes.

Este relatório serve como base para a implementação de medidas que visam aprimorar a gestão acadêmica e o desempenho dos docentes, garantindo a excelência do curso; servirá como base para a implementação de medidas que visam aprimorar a gestão de recursos humanos na instituição, garantindo a

satisfação e o bem-estar dos docentes; visa fortalecer a participação dos docentes nos processos decisórios da instituição, contribuindo para uma gestão mais transparente e democrática; fortalecer o engajamento dos docentes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais e para a melhoria contínua da qualidade do curso; visa fortalecer o envolvimento dos docentes nas atividades de extensão, contribuindo para o desenvolvimento social e comunitário e para a consolidação do curso de Processos Gerenciais; e fortalecer o relacionamento docente-estudante, promovendo um ambiente de aprendizagem mais acolhedor, inclusivo e eficaz.